

Far Destinations Tours (P) Ltd.

405/406, Bhavya Tower - D-157, A.C. 4th floor - Kabeer Marg - Bani Park – JAIPUR, 102016 – INDIA



Far Destinations Tours (P) LTD

Conditions de Vente

Article 1 - Toute confirmation de devis ou offre de prestation à Far Destinations Tours (P) Ltd. vaut acceptation des conditions reprises ci-dessous. L'agence ou tour opérateur confiant à Far Destinations Tours (P) Ltd la réalisation d'un voyage reconnaît en avoir pris connaissance. Toutes transactions étant soumises à l'accord-cadre repris ci-dessous.

Toute réservation prend effet après confirmation de la disponibilité des prestations et de la transmission des dates de voyage et informations administratives des voyageurs. Selon les hôtels ou la période de voyage, un acompte complémentaire peut être réclamé. Si les prestations indiquées au programme sont en liste d'attente ou indisponibles à la réservation, Far Destinations Tours (P) Ltd. proposera une solution alternative avec révision tarifaire.

Article 2 – Les prestations incluses sont notifiées au devis et les prix établis à partir de tarifs négociés auprès des fournisseurs. Le prix des vols intérieurs est sujet à modification à la réservation en cas de hausse des taxes aériennes, gouvernementales, carburant, etc. Le prix valable pour la période indiquée reste soumis à changement en cas de hausse de la part des prestataires.

Sauf contre indication, les tarifs sont en Euros ou dollars américains. Far Destinations Tours (P) Ltd. fait appel à des fournisseurs réglés en devise locale. Les tarifs sont soumis aux fluctuations des taux de change. Far Destinations Tours (P) Ltd. se réserve le droit d'augmenter les prix pour couvrir l'incidence d'augmentation de taxes et droits.

Si les vouchers et titres envoyés par email avant le départ sont demandés par courrier, des frais complémentaires seront engagés et à régler par virement bancaire. Les billets physiques de transport sont remis à l'arrivée. Les hébergements sont fournis sur une base d'occupation dans la catégorie sélectionnée. Si le logement prévu ne convient pas au client pour tout motif non contractuel, il sera tenu de réserver un logement différent sur place auprès de Far Destinations tours (P) Ltd. au tarif publié. Far Destinations tours (P) Ltd. n'est pas responsable de remboursement ou de modifications liés au logement.

Le titre de transport aérien constitue le seul contrat modifiable sans préavis entre la compagnie et le passager. Le passager est tenu de vérifier son vol auprès de la compagnie 72 heures avant le départ pour confirmer le service et la franchise bagage. Les bagages sont aux risques et périls du propriétaire tout au long du circuit et l'assurance est recommandée. La responsabilité du transporteur indiquée sur le contrat de transport et les traités limitent le montant d'indemnisation en cas de perte ou de détérioration du bagage.

Article 3 – La réservation définitive du voyage est valide après réception d'un acompte de 30% du montant total. Le non respect de cette règle entraîne la fin de validité de la proposition. Le solde intervenant 45 jours avant le départ, sans rappel de Far Destinations tours (P) Ltd., pour les Groupes et 30 jours avant le départ pour les tarifs FIT. Particularité : solde de 100% du montant à la réservation pour les transports intérieurs. Les frais de virement bancaire international étant à la charge de l'acheteur ou de l'agence cliente.

Les tarifs des carburants, taxes, visas, inclus ou non dans le forfait sont sujets à réévaluation par les administrations et répercutées si nécessaire jusqu'au départ. Toute réservation peut être annulée sans préavis et sans remboursement de l'acompte si les conditions de paiement du solde du voyage ne sont pas respectées. Far Destinations Tours (P) Ltd. facturant alors les frais liés au recouvrement.

Le règlement s'effectue par virement à Far Destinations tours (P) Ltd. – compte N° 00542440000192 - HDFC BANK D-54 C SCHEME SIDHI VINAYAK ASHOK MARG - JAIPUR-302001 (INDIA) SWIFT HDFCINBB en indiquant le N° de facture sur la référence du virement.

Article 4 - La liste des participants communiquée à Far Destinations Tours (P) Ltd. au plus tard 45 jours avant le départ doit indiquer la répartition des installations et les noms conformes aux pièces d'identité requises. Le nombre de participants, base de réalisation du voyage, est un élément déterminant dans l'élaboration du devis. Si la base évolue, Far Destinations tours (P) Ltd. modifiera le prix du voyage après en avoir avisé le client.

Article 5 - Les ressortissants français ou étrangers doivent s'assurer auprès des autorités consulaires des formalités administratives et sanitaires indispensables. L'agence intermédiaire remplissant ses obligations légales.

Article 6 – Pour tout forfait ou prestation. Les frais d'annulation ou de modification sont les suivants : Plus de 30 jours avant la date du premier service vendu par Far Destinations Tours (P) Ltd. : 25 % / de 30 à 21 jours : 60% / de 20 à 15 jours : 80% / de 14 à 08 jours : 90% / moins de 07 jours ou no-show : 100 %.

100 % Pour les réservations aériennes ou ferroviaires. L'annulation ou la modification de billet de transport entraîne des frais de 50 € complémentaires par titre facturé par Far Destinations tours (P) Ltd.

Pour les groupes constitués (hors GIR), une modification à la baisse de 10% du nombre de personnes inscrites lors de la réservation initiale peut intervenir jusqu'à 45 jours avant la date de départ, sans engagement de frais supplémentaires ; le tarif étant ramené à la base inférieure.

En raison de la nature particulière d'un programme, un prestataire peut imposer des frais d'annulation rigides et différents (périodes de fêtes, événements spéciaux, etc.). Far Destinations Tours (P) Ltd. n'ayant aucun contrôle sur ces frais, ne peut envisager de faire des exceptions à ces règles. Ces frais seront communiqués lors de la réservation.

Toute demande d'annulations doit être faite à Far Destinations Tours (P) Ltd. par écrit et sera effective à réception, quelle que soit la date. Aucun remboursement ou échange ne sera effectué pour tout service inutilisé après départ.

Article 7 – le client ou L’agence intermédiaire doit s’assurer de la souscription d’un contrat légal d’assurance - assistance pour les participants au voyage selon la législation en vigueur.

Article 8 – On entend par cas de force majeure tout événement extérieur présentant un aléa empêchant le prestataire de service impliqué, d’exécuter tout ou partie des obligations prévues dans le programme. De convention, il en sera ainsi en matière de grève des personnels, insurrection, émeutes et prohibition édictée par les autorités du pays. Chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure : en conséquence, le client final supportera les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour poursuivre le voyage à la suite de la survenance d’un cas de force majeure.

Article 9 – Responsabilités – Far Destinations tours (P) Ltd. fournit une prestation touristique ou package et agit en tant qu’agent, ne peut être tenu responsable de tout accident, dommage, perte, retard ou gêne survenu lors du circuit ou séjour organisé par ses soins.

Far Destinations tours (P) Ltd. se réserve le droit d’annuler le voyage si le nombre de participants est insuffisant à condition d’en informer l’agence au plus tard 21 jours avant la date de départ avec les ajustements nécessaires.

En cas de force majeure, la responsabilité de Far Destinations tours (P) Ltd. ne peut être, conformément au droit commun, engagée. Far Destinations Tours (P) Ltd. se réservant la possibilité de substituer des prestations à celles initialement prévues. Si en cas de défaillance d’un prestataire de service pendant le programme, Far Destinations tours (P) Ltd. se trouverait dans l’obligation d’annuler tout ou partie des engagements prévus, Far Destinations tours (P) Ltd. ferait son possible pour les remplacer par des prestations équivalentes.

Tout voyage interrompu ou abrégé, ou toute prestation non consommée par le passager de son fait et pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement de la part de Far Destinations tours (P) Ltd.

Far Destinations tours (P) Ltd. agit en qualité d'agent et ne peut être tenu pour responsable des blessures ou dommages survenant à la suite de tout acte illicite ou arbitraire, par omissions de la part du fournisseur ou d'autres intervenants qui ne sont pas sous le contrôle direct de Far Destinations Tours (p) Ltd. Les défauts de tout moyen sous contrôle d'un fournisseur ou la perte, blessure ou dommage à personne, aux biens ou autrement, résultant directement ou indirectement de catastrophes naturelles, dangers, incident à la mer, incendie, bris d'équipement, guerres déclarées ou non, troubles civils, grèves, vols, épidémies, mise en quarantaines, par défaut, retard ou modification d'itinéraire dus à toute cause indépendante de Far Destinations tours (P) Ltd. Et n'est pas responsable de toute perte ou dommages de passeport ou irrégulièrement délivré, ou autres documents juridiques, vouchers, reçus, contrats et titres émis par Far Destinations tours (P) Ltd. édités sous réserve de toute modalités et condition en vertu desquelles les services sont fournis par les prestataires et entrepreneurs ou par toute personne à son emploi. Far Destinations Tours (P) Ltd. ne garantit aucunement l'authenticité ou la valeur des biens acheté par le passager au cours d'un circuit. Far Destinations tours (P) Ltd. ne peut être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, fortuits, spéciaux ou punitifs découlant d'une interaction avec n'importe quel détaillant.

Far Destinations Tours (P) Ltd. (si nécessaire) se réserve le droit de modifier un itinéraire ou partie de celui-ci en tenant compte de l'aspect pratique ou pour accommoder le problème imprévu survenant sur place, et refuse d'accepter toute personne en tant que passager de voyages dont l'état de santé, mental ou physique, de l'avis de Far Destinations Tours (P) Ltd., pourrait entraver le fonctionnement du circuit. Les Passagers sont responsables d'être en santé suffisante pour entreprendre le circuit. Si un passager est invité à laisser le circuit en cours, celui-ci engagera les frais pour son retour et Far Destinations tours (P) Ltd. ne procédera à aucun remboursement. Far Destinations tours (P) Ltd. exploite chaque visite avec un minimum de passagers et se réserve le droit d'annuler toute visite sans préavis avant le circuit, remboursera le dépôt dans son intégralité sans responsabilité des dommages directs ou indirects dues à une telle action. Far Destinations tours (P) Ltd. n'acceptera aucune autre responsabilité ou obligation envers cette personne ou un tiers.

Far Destinations tours (P) Ltd. se réserve le droit de prendre des photos et d'utiliser celles ci à des fins promotionnelles. Le client souhaitant que son image ne soit pas utilisée est prié d'en aviser l'accompagnateur.

Si toute action légale équitable est dirigée contre Far Destinations tours (P) Ltd. pour l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution d'une des obligations figurant à ces conditions, il est décidé, en vertu de la loi de la république de l'Inde, que le lieu de cette action sera exclusivement le lieu du siège de Far Destinations tours (P) Ltd. Conditions modifiables sans préavis. Version en vigueur à la date d'achat des prestations. Fait à Jaipur le 15 oct. 2013.

